

	Politica do sistema de segurança da informação	CÓDIGO : PUB-PL01 VERSÃO : 01
---	--	----------------------------------

ELABORADOR/ APROVADOR		
RESPONSÁVEL		DATA
ELABORADOR	Luc Salmon	25/02/2021
APROVADOR	Henri Le Rasle	26/02/2021

### Histórico de revisão

Versão	Date	Descrição
1.0	23/02/2021	Versão inicial



A **ECRITEL DO BRASIL LTDA**, prestadora de serviços em hospedagem de dados, baseada na norma NBR ISO 27001:2013, no seu contexto e a decisão das partes interessadas, definiu sua política de segurança da informação, conscientizando e difundindo as normas e procedimentos necessários para proteger as informações de diversos tipos de ameaças a fim de garantir a continuidade dos negócios, minimizar os danos aos negócios e maximizar o retorno dos investimentos e as oportunidades de negócio.

Tendo como compromisso:

- Garantia que a política de segurança da informação está apropriada ao propósito da Ecritel;
- Assegurar que seus objetivos do sistema de gestão da segurança da informação são cumpridos e mensurados para atender as metas;
- Garantir o atendimento aos requisitos legais e do sistema de gestão da segurança da informação aplicáveis para a segurança da informação;
- Melhorar o sistema de gestão da segurança da informação através das boas práticas de segurança da informação.

Sabendo que o Sistema de gestão da segurança da informação só será eficaz com a contribuição de todos, a **Ecritel do Brasil** atribuiu as responsabilidades para o gerenciamento da segurança da informação, como:

#### **ALTA DIREÇÃO:**

- Estabelecer e analisar criticamente a política para garantir que a mesma está apropriada ao propósito da Ecritel.
- Apoiar e zelar pelo cumprimento da política dentro da organização, servindo de exemplo para os demais usuários.



## **SGSI:**

- Manter a PSI disponível como informação documentada;
- Comunicar a PSI dentro da organização
- Manter a política disponível e apresentada para as partes interessadas.
- Apoiar e zelar pelo cumprimento da política dentro da organização;
- Autorizar o acesso e definir o perfil do usuário junto ao gestor de liberação da área de TI, assim como possíveis mudanças;
- Conscientizar os usuários sobre os princípios e procedimentos de Segurança da Informação e sobre o uso correto dos ativos.
- Informar imediatamente ao gestor de TI qualquer vulnerabilidades e/ou ameaças a quebra de segurança;
- Advertir formalmente o usuário e aplicar sanções cabíveis quando este violar os princípios ou procedimentos de segurança.
- Elaborar/ Modificar as normas, os processos, procedimentos e sistemas sob sua responsabilidade para atender a Política de segurança da informação.

## **TI:**

- Garantir que os equipamentos e sistemas estão devidamente configurados;
- Garantir a eficácia dos controles através de testes;
- Garantir segurança do acesso público e manter evidências que permitam a rastreabilidade para auditoria ou investigação.
- Manter trilhas para rastrear possíveis falhas e fraudes;
- Proteger, administrar e testar as cópias de segurança dos programas e dados da Eritel do Brasil;
- Criar, administrar e proteger a identificação, contas, senhas, assinaturas digitais, certificados digitais e ativos dos usuários;
- Criar e administrar as regras para instalações e uso de software e hardware;
- Bloquear o acesso do usuário assim que solicitado, quando o mesmo for desligado da organização;
- Conscientizar os usuários sobre a importância da segurança da informação;



- Monitorar o ambiente de TI da Eritel;
- Levantar e implementar metodologias para aumentar o nível da segurança da informação.

## USUÁRIO:

- Respeitar esta Política da Segurança da Informação;
- Garantir a guarda e proteção dos ativos sob sua responsabilidade;
- Garantir a correta utilização dos recursos de hardware e software;
- Garantir o uso exclusivo e intransferível de suas senhas de acesso;
- Relatar prontamente à área de TI qualquer fato ou ameaça à segurança dos recursos, como quebra da segurança, fragilidade, mau funcionamento, presença de vírus etc.;
- Relatar ao TI a necessidade de um novo software para sua atividade;
- Assegurar que as informações e dados de propriedade da **Eritel Brasil** não sejam disponibilizados a terceiros, a não ser com autorização por escrito do responsável hierárquico;
- Responder pelo prejuízo ou dano que vier a provocar a **Eritel Brasil** ou a terceiros, em decorrência da não obediência às diretrizes e normas aqui referidas.