

	POLÍTICA DE TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÃO	CÓDIGO : PUB-PL08 VERSÃO : 1.0
---	---	-----------------------------------

ELABORADOR/ APROVADOR		
RESPONSÁVEL		DATA
ELABORADOR	Luc Salmon	25/02/2021
APROVADOR	Henri Le Rasle	26/02/2021

### Histórico de revisão

Versão	Date	Descrição
1.0	23/02/2021	Versão inicial



## 1.Introdução

Esta política lida com todo tipo de transferência de dados digital feitos internamente e externamente pela Eritel.

## 2.Proteção da Informação

Todos os meios de transferência de informação utilizados pela Eritel usam diferentes formas de segurança para proteger a integridade e a segurança porém todos usam encriptação para garantir integridade e confidencialidade. Os meios de comunicação utilizados pela Eritel são os seguintes:

	WhatsApp		
	Não Permitido	Não recomendado	Recomendado
Senhas	X		Mail
Documentos	X		Mail
Informações de clientes	X		Slack
Links do Drive	X		Slack
Ligação / Call		X	Signal/Slack/Google

Também tem diretrizes para o uso de equipamentos que ajudam na segurança de sistemas e manuseio de informação descritos que estão disponíveis nos treinamentos e no Código Ti. A utilização de email, mensagem eletrônica e ligações são os únicos permitidos. Não fazemos uso de sistemas de fax ou secretária eletrônica.

Fazemos treinamentos sobre o uso destas ferramentas e conscientizamos os usuários através de emails e mensagens semanais para uso de forma eficaz e segura das informações. Além disso, eles são treinados para não comprometer as informações.

Regras para Mensagens Eletrônicas:

- Mensagens que contenham conteúdos sensíveis ou confidenciais devem incluir a classificação no título.



- Mensagens que contêm conteúdos Sensitivos ou Confidenciais não podem ser enviadas para grupos, apenas para destinatários individuais.

### 3. Proteção de Sistemas

Sistemas eletrônicos são protegidos de conteúdos maliciosos de mensagens de várias maneiras. Maquinas windows usam o Windows Defender, celulares usam o sistema de segurança android, e máquinas linux usam o Clamav Antivirus. Os colaboradores Eritel também usam o navegador Google Chrome com Gmail que protege usuários de conteúdo malicioso em emails e etc..

Todos os meios de comunicação usados pela Eritel tem identificação única para usuários que necessitam autenticação. Isto previne difamação, assédio, falsa identidade, retransmissão de "correntes", compras não autorizadas etc.

### 4. Segurança com Partes Externas

Todas as partes externas que têm contato com a Eritel cuja natureza envolve transferência de informações importantes precisam assinar um NDA INT-F08/F09-Termo de Confidencialidade. Partes internas também assinam NDA.

Documentos e dados enviados por Email são protegidos por criptografia e como são enviados para destinatários únicos com termo de confidencialidade assinado estão seguros.

Todos os usuários têm o "Encaminhamento automático de Email" desativado, para assim não correr o risco de encaminhar emails por engano de forma automática.

### 5. Retenção de informações

Os sistemas de transmissão de dados da Eritel não tem limite de expiração, então tudo tem retenção estabelecido na Lista Mestre de Informações Documentadas. Porém o padrão para mensagens e etc... é de 1 ano.



## 6. Diretrizes de Transferência de Informação

- 1) O Administrador do Gmail tem controle e visão sobre rastros e envios de informações feitos pelos usuários; conseguindo inclusive restaurar traços deletados.
- 2) No caso de transmissão de dados errôneos (vazamento, destinatário errado, etc...) é necessário imediatamente avisar ao responsável pela segurança (LSO) da Eritel.
- 3) Quem está fazendo o envio é obrigado e responsável pela conferência dos dados contidos e do destinatário das informações transmitidas.
- 4) Informações sensíveis e confidenciais devem ser classificadas de acordo, e rotuladas no corpo ou título da Informação. Um guia de classificação de informações está disponível na INT-PL11-Política de Criação e Classificação de Documentos.
- 5) Acesso a informações transmitidas devem ser controladas através de senha (PC bloqueado, celular com biometria, etc...)